

# Six mois privée de voiture : le problème a été réglé !



**Lundi 27 février, Liliane De Ochandiano a eu le plaisir de retrouver sa voiture, qui était bloquée depuis six mois au sein du garage Renault, à Privas, après l'intervention de Métaclé.** Photo Liliane DE OCHIANDANO

C'est une histoire qui se finit (enfin) bien. « Cela faisait six mois que je n'avais pas de voiture, en dix minutes, le problème a été réglé. » Comme évoqué dans nos colonnes, samedi 18 février, Liliane De Ochiandano, retraitée ardéchoise de 63 ans, se retrouvait sans voiture depuis plus de six mois... à cause d'un problème de clé.

« Quand nous avons vu cette histoire, nous nous sommes automatiquement dit qu'il fallait venir en aide à cette dame pour ne pas qu'elle vive cette situation encore six mois de plus », explique Charles Kourbage, le président de Métaclé (ils sont trois associés au total, le siège est basé à Lyon), spécialiste de la serrurerie automobile qui commence à s'implanter dans toute la France.

■ **« Nous avons fait la clé en dix minutes »**

« Lundi [27 février, NDLR], nous avons donc

sorti la voiture du garage, qui a été d'ailleurs très sympa, puis nous avons fait la clé en dix minutes. Et la cliente a pu retrouver son véhicule. Elle était forcément ravie », assure Charles Kourbage.

« Même les mécaniciens de Renault ne connaissaient pas notre concept. » Concrètement, ce sont « les sauveurs » de ceux qui ont perdu leur clé de voiture, ou qui ont un problème de fonctionnement. Un camion, équipé notamment de nombreuses références de clés, est aménagé pour dépanner toute sorte de véhicule.

En seulement dix minutes, l'Ardéchoise a donc vu sa « galère » prendre fin. « C'est quand même incroyable. C'est sûr que ça aurait été bien de connaître cette entreprise bien avant... Mais le principal, c'est d'avoir pu retrouver enfin ma voiture après autant de temps d'attente ! Ça va nous changer la vie. »

**Yohann GIL**